

## CÓMO FUNCIONAN LAS TRANSACCIONES CON TARJETA DE CRÉDITO



Al cliente, el proceso de transacción con tarjeta de crédito le parece simple. Usted pasa la tarjeta por el lector, toca una pantalla o introduce el chip y el sistema aprueba o rechaza la transacción. Detrás de lo que se ve, hay varios componentes que funcionan en nanosegundos para completar una transacción con tarjeta de crédito.

Como cliente o propietario de un negocio, es importante contar con un conocimiento valioso del funcionamiento de la típica transacción con tarjeta de crédito.

**Emisor:** es la institución financiera que emite la tarjeta de crédito involucrada en la transacción. El emisor recibe la solicitud de autorización por parte de la red de tarjetas de crédito, para que apruebe o rechace la transacción.

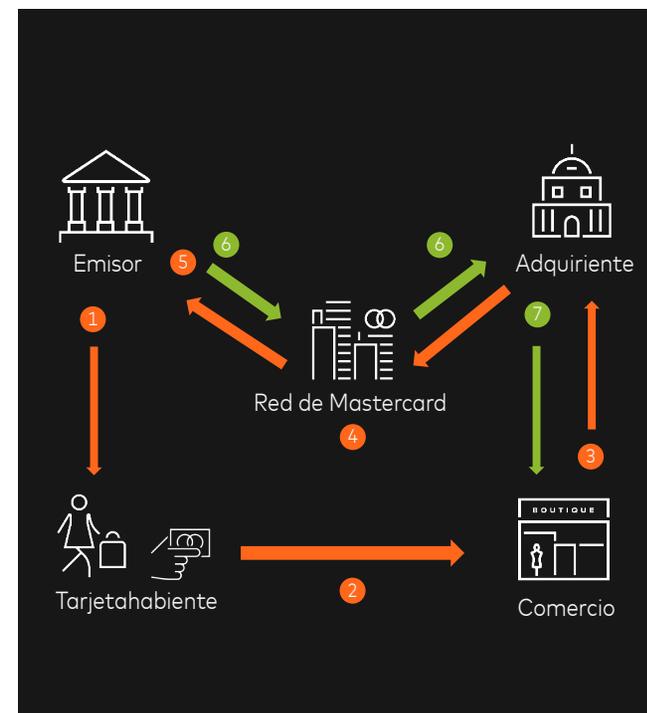
**Tarjetahabiente:** la persona a la que se le emite una tarjeta de crédito.

**Comercio:** es la tienda o el proveedor que ofrece productos o servicios al tarjetahabiente.

**Adquiriente:** conocido como el banco usado por el comercio; un banco adquiriente recibe la solicitud de autorización de pago del comercio y la envía al banco emisor, a través de la red de tarjetas de crédito.

**Red de Tarjetas de Crédito (i.e. Mastercard):** Mastercard no es un banco emisor ni adquiriente. Solo recibe la información del banco adquiriente y envía la solicitud de autorización de pago al banco emisor.

- ✓ **Paso 1: El emisor provee la tarjeta de crédito**  
El banco del cliente fija la tasa de interés.
- ✓ **Paso 2: El cliente paga con una tarjeta Mastercard**  
El cliente compra productos o servicios de un comercio.
- ✓ **Paso 3: El pago es autenticado**  
El sistema de punto de venta del comercio captura la información de la tarjeta del cliente y la envía de forma segura al adquiriente.
- ✓ **Paso 4: Se envía la transacción**  
El adquiriente solicita autorización al banco emisor de la tarjeta a través de la red de Mastercard.
- ✓ **Paso 5: Se solicita autorización**  
Mastercard envía la transacción al emisor para su autorización.
- ✓ **Paso 6: Respuesta del banco emisor**  
El banco emisor autoriza o rechaza la transacción y envía una respuesta al adquiriente del comercio a través de la red de Mastercard.
- ✓ **Paso 7: Pago al comercio**  
El banco emisor envía el pago al adquiriente del comercio, quien a su vez deposita el pago en la cuenta del comercio.



### Acerca de Mastercard

Master Your Card es un programa educativo de empoderamiento a la comunidad patrocinado por Mastercard que trabaja con aliados comprometidos en todo el país para brindar información sobre los beneficios de la tecnología de pagos electrónicos para que las comunidades desatendidas forjen futuros financieros más promisorios. El programa facilita presentaciones y talleres en ciudades de todo el país, proporcionando educación financiera a millones de personas, incluyendo estudiantes, a través de programas, materiales educativos y eventos con nuestros aliados.