


# Master Your Card OPORTUNIDAD

Un mejor futuro económico a tu alcance

Un programa para el fortalecimiento de la comunidad auspiciado por  mastercard

## REDUZCA SU RIESGO



## ELIMINE LAS DEVOLUCIONES DE CARGOS Y REDUZCA LAS TARIFAS DE SU PROCESADOR

La tecnología de pagos electrónicos le brinda herramientas poderosas para prevenir el fraude, proteger sus ganancias y evitar tarifas de procesamiento altas.

- No tome riesgos cuando se trate de su seguridad.
- Utilice sistemas que cumplan con los estándares PCI DSS para proteger su responsabilidad en caso de fraude.
- Recuerde que los procesadores cobran tarifas más bajas a los negocios y transacciones con bajo potencial de fraude.

**Al aceptar tarjetas de pago, sus empleados deben tener especial cuidado tanto en la caja registradora, como por teléfono o por Internet.** Las tarjetas funcionan tan rápido que los empleados pueden olvidar una pregunta, verificar alguna de las características de seguridad de la tarjeta o impacientarse con un retraso en la aprobación de la transacción. Compruebe el código de verificación (CVC por sus siglas en inglés), confirme la dirección a la cual se envía la factura y revise todo antes de enviar pedidos inusualmente grandes.

**Si a la transacción le falta parte de la información, esto le costará.** Si la información del titular de la tarjeta no le llega completa al procesador, esto crea "alertas", las cuales pueden resultar en devoluciones de cargos para su negocio. Deje saber a sus empleados que ignorar pasos en el proceso cuesta dinero.

**Actualice su tecnología.** Usted no utiliza un teléfono celular de hace 10 años, porque sabe que esa tecnología ya no está actualizada. Del mismo modo, no debe tener una terminal para procesar tarjetas de crédito obsoleta. Las máquinas antiguas almacenaban mucha información, por consiguiente alguien pudiera robarlas, poniendo sus datos y los de sus clientes en manos de los ladrones. Las nuevas máquinas cumplen 100% con las nuevas normas de seguridad, ya que almacenan la información en otro lugar. La tecnología moderna le permite cumplir con los estándares actuales y brindar mejor servicio a sus clientes.

**Conozca sus derechos.** Si usted cumple con los estándares de PCI DSS y acepta un pago estando la "tarjeta presente", no será responsable por ninguna devolución de cargos. Su riesgo es mayor en transacciones donde la tarjeta no está presente (en compras por internet o por teléfono). Tome medidas adicionales para protegerse. Antes de enviar la mercancía, llame al número de teléfono que proporcionó el cliente y verifique la información de la transacción. Sea cuidadoso con envíos "urgentes" o fuera de los patrones habituales ya que pudiera tratarse de una transacción fraudulenta.