

Master Your Card OPORTUNIDAD

Un mejor futuro económico a tu alcance

Un programa para el fortalecimiento de la comunidad auspiciado por  mastercard



Cada vez que un cliente presente una tarjeta de pago electrónico, los empleados de su negocio deben usar la siguiente lista de verificación como guía:

- 1. Revise los números en relieve en la parte frontal de la tarjeta.** Si está grabado un número de cuenta, el estampado en relieve debe ser claro y uniforme en términos de tamaño y espacios, y extenderse al holograma (si hay un holograma en esta cara de la tarjeta). Estos números no deben estar descascarados y no deben aparecer "halos" de números anteriores bajo el número de cuenta en relieve. Los números de cuenta de Mastercard comienzan con el número 2 (dos) o el número 5 (cinco). Los últimos cuatro dígitos del número de cuenta en la parte frontal de la tarjeta deben coincidir con los cuatro dígitos impresos en el panel de la firma en el reverso de la tarjeta.
 - 2. Examine el holograma.** Por lo general, hay un holograma en la parte frontal de una tarjeta de pago electrónico, ya sea por encima o por debajo de la marca. Pero, en algunos de los nuevos diseños de las tarjetas, el holograma puede estar en la parte posterior de la tarjeta o integrado en la banda magnética. El holograma debe reflejar la luz y mostrar movimiento cuando se gira la tarjeta.
 - 3. Compare las firmas.** El reverso de la tarjeta debe estar firmado, y la firma debe parecerse a la del titular de la tarjeta en el recibo de compra. Revise para asegurarse que no ha sido cubierta, mutilada, borrada o alterada de manera sospechosa.
 - 4. Mire la banda magnética en el reverso de la tarjeta.** Debe aparecer lisa, recta y sin signos de manipulación.
 - 5. Familiarícese con los nuevos diseños de las tarjetas.** Algunas compañías de tarjetas han presentado tarjetas que no están grabadas en relieve. Estas tarjetas pueden parecer diferentes, no tienen números en relieve por lo que no se puede hacer una impresión manual, pero la marca que los respalda es la misma. Su negocio debe tener una terminal electrónica para poder aceptar este tipo de tarjeta.
 - 6. Examine la fecha de expiración.** La tarjeta no debe ser aceptada después de la fecha de expiración indicada en la tarjeta. Los empleados deben poner especial atención a la validez de la tarjeta.
 - 7. ¿Es la persona que está usando la tarjeta el verdadero titular de la misma?** Las tarjetas de pago son intransferibles. Compruebe que la firma en el recibo de compra coincide con la firma en la tarjeta. Observe la conducta del cliente. ¿Parece normal o la persona parece incómoda?
- Si un empleado tiene alguna sospecha sobre una tarjeta, debe llamar a su Centro de Autorización de Voz y solicitar un operador de código 10. El Centro de Autorización le ayudará a decidir si se debe completar la transacción.