

# Master Your Card OPORTUNIDAD

Un mejor futuro económico a tu alcance

Un programa para el fortalecimiento de la comunidad auspiciado por  mastercard

## LAS TARJETAS LE PROTEGEN A USTED Y A SU DINERO



Las tarjetas de pago son una de las maneras más seguras de comprar bienes y servicios. Las principales redes de pago electrónico, como Mastercard y otras, están enfocadas en proteger la identidad y el dinero de los consumidores. Muchas de las compañías ofrecen protección llamada “Cero Responsabilidad” en caso de que se hagan cargos fraudulentos usando la tarjeta de un consumidor. Al mismo tiempo, hay varias cosas simples que los consumidores pueden hacer para proteger su seguridad.

**En Internet** debe ser muy cuidadoso con los correos electrónicos y portales cuestionables que le pidan que revele información financiera confidencial.

- Los programas de seguridad y protección para computadoras, tales como los “firewalls” le ayudarán a proteger su computadora contra virus.
- Apague los equipos cuando no los esté usando para reducir riesgos de piratería e intrusión.
- Los bancos y empresas legítimas nunca enviarán correos electrónicos a sus clientes pidiéndoles contraseñas o que actualicen su información.
- No haga clic en enlaces que vengan en correos electrónicos sospechosos. Escriba la dirección electrónica directamente en el navegador si desea obtener más información. Lo mismo aplica al escanear códigos QR con un teléfono inteligente.
- Cambie sus contraseñas y números de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés) periódicamente.
- Asegúrese que las páginas que use para hacer compras electrónicas tengan un ícono de seguridad en una esquina—ya sea un candado cerrado o una llave.

**En público,** nunca deje a la vista sus tarjetas o su contraseña/número de identificación personal (PIN).

Escoja una contraseña o PIN que no sea obvio para los demás y nunca lo escriba en o cerca de su tarjeta.

Asegúrese de que nadie esté mirando cuando ingrese su contraseña o PIN.

No deseche los recibos de cajeros automáticos y tarjetas de compra en un lugar público.

No utilice las tarjetas como forma de identificación.

---

**En su casa,** guarde sus números de cuentas, mantenga registros y revise sus estados de cuenta periódicamente. Hay mayor protección contra el fraude si los problemas se reportan tan pronto como se sepan o sospechen.

Llame a los emisores de sus tarjetas y reporte un problema tan pronto como lo descubra.

Nunca dé información de su tarjeta a personas que llamen sin que usted lo haya solicitado. Pida más información por correo si no está seguro de la validez de la petición.

Antes de desechar recibos y estados de cuenta, destruya las áreas que incluyen números de cuenta.

Mantenga una lista con información de sus cuentas (los números de identificación personal (PIN) o contraseñas y los números de teléfono de servicio al cliente) en un lugar seguro para actuar inmediatamente si tiene un problema.

Obtenga una copia de sus reportes de crédito y compruebe si hay problemas. Cada una de las tres agencias de crédito le proporcionará una copia gratuita al año, si la solicita.

Equifax	Experian	Trans Union
P.O. Box 740241	P.O. Box 949	P.O. Box 6790
Atlanta, GA	Allen, TX	Fullerton, CA
30374-0241	75013-0949	92834-6790
800-525-6285	888-397-3742	800-680-7289

**Utilice lo mejor de la tecnología,** como los pagos sin contacto o aplicaciones en teléfonos móviles para usar sus tarjetas de pago sin entregar físicamente su tarjeta a otra persona.

**Cuando una tarjeta se pierde o es robada,** llame al emisor de la tarjeta inmediatamente para reportarlo. Póngase en contacto con las agencias de crédito nacionales y pida que le coloquen un "alerta de fraude" en su cuenta. Continúe revisando los estados financieros cuidadosamente hasta que el problema esté completamente resuelto.