

# Master Your Card OPORTUNIDAD

Un mejor futuro económico a tu alcance

Un programa para el fortalecimiento de la comunidad auspiciado por



## PROTÉJASE DEL FRAUDE Y EL ROBO DE IDENTIDAD



Las tarjetas de pago electrónico proveen al consumidor conveniencia y control cuando compran bienes y servicios por internet o en las tiendas. Mastercard se concentra en la protección y seguridad de los consumidores, ofreciéndoles la garantía de "Cero Responsabilidad" en caso de compras fraudulentas. Además, existen maneras simples y prácticas a través de las cuales los consumidores se pueden proteger para no ser víctimas de fraude o robo de identidad.

### ➡ SÍ, ASEGURESE DE

- Llamar a su banco directamente usando el número que aparece en la parte de atrás de su tarjeta si alguien lo llama o le envía un correo electrónico pidiéndole información personal o de su cuenta.
- Verificar sus pagos y solicitudes de información por escrito. Ni los bancos ni las compañías de tarjetas de pago le solicitarán esa información por correo electrónico ni por teléfono.
- Mantener a la vista su tarjeta mientras realiza alguna transacción y recíbala de vuelta lo más pronto posible.
- Notificar por adelantado al banco que emitió su tarjeta si planea hacer compras grandes o inusuales, o si viajará al extranjero.
- Revisar su estado de cuenta con prontitud y reconciliar sus cuentas mensualmente. Ponga en reclamo inmediatamente con el banco emisor de su tarjeta cualquier transacción no autorizada.
- Mantener en un lugar seguro un récord con los números de cuenta, fechas de expiración e información de contacto para cada tarjeta.

### ➡ NO

- No le deje sus tarjetas a nadie.
- No deje sus tarjetas o recibos desatendidos.
- No firme un recibo en blanco. Cuando usted firme un recibo, dibuje una línea en los espacios en blanco que están sobre el total.
- No escriba su número de cuenta en tarjetas postales o en la parte exterior de un sobre.
- No responda a correos electrónicos o llamadas telefónicas en las que le soliciten su información personal o de su tarjeta de pago.
- No ofrezca detalles o llene información (nombre, relación, información personal o financiera) si alguien lo llama pidiéndole ayuda en relación a familiares o amigos.